



# 해외구매대행 서비스 소개

# 해외구매대행이란 무엇인가요?



해외구매대행은 **외국에서 판매되는 상품을 대신 구매하여 국내 고객에게 판매, 배송해주는 사업**입니다.

해외 상품 직구 (직접구매) 가 가능하고 배송대행업체 및 배송 파트너가 있을 경우, 저비용으로도 누구나 해외구매대행 사업을 시작할 수 있습니다.

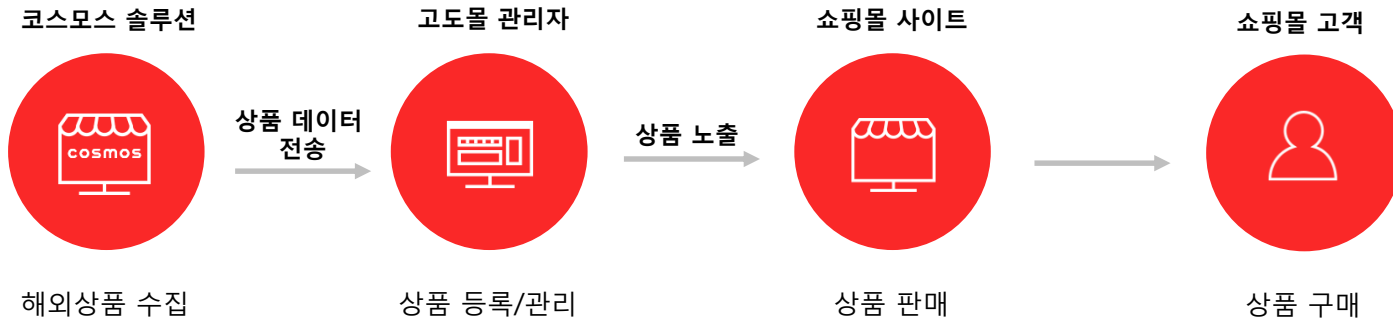
## ■ 해외구매대행 운영 단계



# NHN고도 해외구매대행 서비스란?

쇼핑몰 주문/배송/문의 관리 및 사이트 디자인 관리가 가능한 **고도몰 솔루션**에 정민소프트의 **코스모스 솔루션**을 연동하여 해외 브랜드의 상품을 내 쇼핑몰에 쉽게 대량 등록하여 판매할 수 있도록 해외 상품 등록 지원 서비스 입니다.

**NHN고도의 해외구매대행 서비스**를 통해 외국 해외 상품을 등록하여 **쇼핑몰 상품의 경쟁력**을 향상시킬 수 있습니다.





NHN고도에서는 해외구매대행 서비스 제공을 위해 정민소프트와 제휴하여 코스모스 솔루션을 제공하고 있습니다.

## ■ 해외구매대행 솔루션 “ 코스모스 ”



코스모스 솔루션은 약 1,000여개의 해외 사이트를 분석하여,  
해외 상품 데이터를 수집하는 솔루션입니다.

코스모스 솔루션에서 수집된 상품 데이터를 연동된 자체 쇼핑몰으로 전송하여 해외 상품을  
대량으로 쉽고 빠르게 등록할 수 있으며, 환율에 따른 가격 및 배송비 설정, 재고관리도  
가능한 해외구매대행 솔루션입니다.

## ■ 왜 코스모스 솔루션을 써야하나요?



### 업계 판매 10년 연속 1위, 믿을 수 있는 정민소프트

해외구매대행 솔루션 시장 점유율 1위! 국내 구매대행 자동화 솔루션 업계 판매 10년 연속 1위!  
솔루션의 자신감으로 데모 프로그램을 제공합니다. 안정적인 코스모스 솔루션을 체험해 보세요.



### 다양한 카테고리, 다양한 상품 보유

세계 각국의 약 1,000여개의 해외사이트를 분석하고, 분석한 사이트의 상품 데이터를 보유하여  
다양한 사이트에서 다양한 상품을 판매 상품으로 선택할 수 있습니다.



### 상품 관리 / 가격 관리 / 재고 관리 모두 코스모스 솔루션 하나로!

코스모스 솔루션에서 상품 등록 및 삭제, 환율/배송비/관세를 원화 가격으로 환산할 수 있고,  
옵션의 재고 변동/ 품절 여부 등을 모두 설정할 수 있습니다.

## ■ 왜 NHN고도의 해외구매대행 서비스 인가요?

### 장점 1 빠른 구매대행 연동 구축

쇼핑몰 솔루션 신청부터 해외구매대행 서비스 연동까지 최대 2일 이면 모두 완료 됩니다.

### 장점 2 약 300개 업체 서비스 이용

원더엠, 슈즈몽, 탑글로벌몰, 리틀유로, 르위켄, 감마 등 해외구매대행 상위몰의 선택은 NHN고도 해외구매대행 서비스입니다.

### 장점 3 안정적인 서비스 이용

연동개발부터 유지 보수까지 전문 개발사가 관리하여 더욱 안정적인 솔루션을 이용하실 수 있습니다.

### 장점 4 해외구매대행 연동개발 기능 무상 제공

구글 번역 기능 , 단위 환산 기능 , 개인통관 고유부호 등록 기능, 장바구니 재고분석, 해외상품별 머리말/꼬릿말 설정 기능 등 솔루션에 따라 신청 시 개발, 튜닝센터를 통한 적용이 가능합니다.

### 장점 5 확장성 있는 해외구매대행 솔루션

쇼핑몰 솔루션과 해외구매대행 솔루션간의 연동개발으로 나에게 맞는 기능 추가가 가능합니다.  
(고도몰 5 Pro / e나무 솔루션 솔루션 기능 튜닝 가능)

### 장점 6 안정적인 서버 운영 및 관리

NHN고도의 서버 전문 엔지니어가 직접 서버를 관리하여 안전하게 솔루션을 이용할 수 있습니다.

## ■ 해외구매대행 서비스 신청 전 준비사항

### PART 01. 판매 아이템 선정하기

쇼핑몰의 성공을 좌우하는 상품 경쟁력! 쇼핑몰 시작 전, 판매하려는 상품이 판매 가능한지, 상품 전송이 가능한지 꼭! 확인해보아야 합니다.



#### 판매 상품 한국 통관 가능 여부

국내로 반입이 되지 않는 상품이라면 판매할 수 없습니다.



#### 목록통관대상 확인

일부 품목은 목록통관 품목 제외 상품으로 판매 상품이 목록통관대상인지 확인하세요.

- 목록통관 : 관/부가세가 면제되는 품목(미국에서 반입되는 세관 신고가격 \$200이하 물품)



#### 해외구매대행 국내법 확인

판매하실 해외 상품이 국내법에 제한된 상품은 아닌 지 확인하세요.



#### 코스모스 상품 분석 여부

판매하고자 하는 상품이 코스모스 솔루션에 분석이 되고 있는지 확인해보세요!

\* 신규 분석은 정민소프트에 문의하세요.

## ■ 해외구매대행 서비스 신청 전 준비사항

### PART 02. 쇼핑몰 운영 준비

주문이 들어오면 배송은 어떻게 할 것인지, 해외 사이트 상품 주문은 어떻게 할 것인지 쇼핑몰 운영 방법을 수립해야 합니다.



#### 해외 결제 카드 준비

해외 사이트에서 상품 주문이 가능한  
해외 결제 카드를 준비합니다.

\* 결제 가능 여부, 결제 한도 확인!



#### 직구 방법 확인

해외 사이트 상품 직접 구매 방법을  
확실히 숙지해 둡니다.

[\\* 직접 구매 방법 자세히 보기 >](#)



#### 사업자 등록 및 통신판매업 신고

업태 종목에 전자상거래 종목 추가해야 하며,  
통신판매업 신고는 필수입니다.



#### 배송 파트너 선정

해외에서 국내로 배송을 해줄  
배송 업체를 선정합니다.

[\\* 고도몰 해외배송대행 서비스 >](#)



## ■ 해외구매대행 서비스 신청하기



### 01. 고도몰 쇼핑몰 솔루션 구매 / 세팅 완료

해외구매대행 서비스는 고도몰 쇼핑몰 솔루션에 코스모스 솔루션을 연동개발하는 서비스입니다.

해외구매대행 서비스 신청을 위해서는 **고도몰 쇼핑몰 솔루션 세팅이 완료**되어야 합니다.

\* 이용 가능 솔루션 : 고도몰5 pro / e나무 독립형

고도몰 5 pro	e나무 독립형
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>글로벌 쇼핑몰</b> : UTF-8 기반으로 한국어/영어/중국어/일본어로 사이트 구축이 가능합니다.</li> <li>- <b>프로그램/ DB 자동 패치 제공</b> : 임대형 기반의 고도몰5 pro 솔루션은 매 월 자동 패치가 제공 됩니다.</li> <li>- <b>기능 개발</b> : 고도몰5 pro는 코어단을 제외한 부분의 기능 개발 (및 튜닝) 이 가능합니다. * 기능에 따라 튜닝이 불가할 수 있음</li> <li>- <b>쇼핑몰 솔루션 내 해외구매대행 관리 메뉴</b> : 솔루션 내 해외구매대행 설정 메뉴가 있어 기본 설정 및 환율, 가격 설정이 가능합니다.</li> </ul> <p>* 상품수집건수가 2만건 이상일 경우, 쇼핑몰 단독 서버를 결합한 <b>고도몰5 pro+</b>를 추천합니다. (사양은 고도몰5 pro+ 탭 확인바랍니다.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1회 결제</b> : 프로그램 소스 구입 방식으로 1회 결제 후 솔루션 기능 사용 가능합니다.</li> <li>- <b>자유로운 기능개발</b> : 자유로운 기능 개발이 가능하며, 해외구매대행 쇼핑몰에 맞는 기능들을 쇼핑몰에 추가할 수 있습니다.</li> <li>- <b>수동 패치</b> : 고도몰에서는 패치 소스를 제공합니다. 패치는 운영자가 직접 진행하여야 합니다.</li> <li>- <b>대량 상품 등록</b> : 현재 상품수가 많은 해외구매대행 쇼핑몰이 e나무 독립형을 통해 서비스를 하고 계십니다.</li> </ul>
<a href="#">고도몰5 pro 자세히보기 &gt;</a>	<a href="#">e나무 독립형 자세히보기 &gt;</a>

## ■ 해외구매대행 서비스 신청하기



### 02. 고도몰 해외구매대행 서비스 신청

고도몰 해외구매대행 서비스는 고도몰 사이트 내 해외구매대행 서비스 페이지에서 신청 가능합니다.

신청확인 후 결제 및 연동개발 관련하여 담당자가 메일로 안내 드립니다.

기능 및 연동개발 관련 문의 : e메일 [jykang@godo.co.kr](mailto:jykang@godo.co.kr)

Step1

#### 솔루션 선택

해외구매대행 서비스를 진행하려는 쇼핑몰 솔루션을 선택합니다. (고도몰5Pro / e나무독립형)

Step2

#### DB호스팅 선택

해외구매대행 신규 신청 시 대부분 10GB로 진행합니다.  
상품 수가 10만건 이상인 경우, 단독 서버로 이용하실 것을 권장합니다.

Step3

#### 상품 수집 건수 선택

최저 3천건 부터 최대 10만건 까지 선택 가능합니다.  
10만건 이상 신청을 원하시는 경우 1:1문의 및 담당자 e메일로 문의 바랍니다.

[해외 구매 대행 가격 정보 >](#)

Step4

#### 신청 후 결제

해외구매대행 서비스 이용을 위한 초기 세팅비용 결제에 대해 유선상 안내 드립니다.  
담당자의 안내에 따라 결제 완료 시 세팅 작업에 착수 합니다.

## ■ 해외구매대행 서비스 신청하기



### 03. 해외 구매대행 서비스 연동 개발

해외구매대행 서비스 이용을 위해 쇼핑몰 관리자와 코스모스 솔루션을 연동 개발합니다. 연동개발을 위해 고객님의 솔루션 계정 정보를 주시면 전담 개발사인 하이즈소프트에서 작업을 진행하며, **작업은 약 1일 정도 소요됩니다.**

**Hizsoft**

연동개발 / 유지보수



**02-1800-9276**

해외구매대행 연동 개발 및 유지보수 서비스 제공

해외 구매대행 관련 별도 튜닝 문의



### 04. 해외 구매대행 서비스 이용

[코스모스 동영상 매뉴얼 >](#)

코스모스 솔루션 매뉴얼을 잘 숙지 후, 코스모스 솔루션에서

**고도몰 쇼핑몰 관리자로 상품을 전송** 코스모스 솔루션에 수집되지 않은 해외 상품은

정민소프트에 신규 분석 신청하셔야 합니다. (별도 비용 발생)

## ■ 해외구매대행 서비스에 나오는 용어 정리

### 쇼핑몰 솔루션

상품 / 주문 / 배송 / 문의 등 **쇼핑몰 사이트의 기능 및 디자인을 모두 관리 할 수 있는 솔루션 프로그램**입니다.

해외구매대행 솔루션인 코스모스 이용을 위해서는 고도몰의 쇼핑몰 관리자가 꼭! 세팅 완료 되어 있어야 합니다.

\* 해외구매대행 솔루션 이용가능한 솔루션은 **고도몰5 Pro / e나무 독립형 만 사용 가능**합니다.

### 코스모스 솔루션

정민소프트의 코스모스 솔루션은 **해외 사이트를 분석하여 분석한 사이트의 상품 데이터를 수집하고 있는 솔루션**입니다.

코스모스 솔루션과 연동된 쇼핑몰 솔루션에 상품 데이터를 전송, 상품 / 재고 관리를 할 수 있습니다.

### 연동개발

코스모스 솔루션에서 수집한 상품 데이터를 쇼핑몰 관리자로 전송할 수 있도록 **두 솔루션을 연결 하는 개발 작업**입니다.

코스모스 솔루션과 쇼핑몰 솔루션은 1:1 로 연결 가능하며, 쇼핑몰 솔루션인 변경되는 경우 연동개발 작업은 다시 진행하셔야 합니다.

### DB호스팅

**코스모스 솔루션 이용을 위한 DB 서버**로 전송한 상품의 데이터 로그(기록) 등이 저장됩니다.

\* 실제 상품 데이터는 코스모스 솔루션과 연동된 쇼핑몰 관리자에 저장되므로 쇼핑몰 호스팅과 별도로 이용하셔야 합니다.

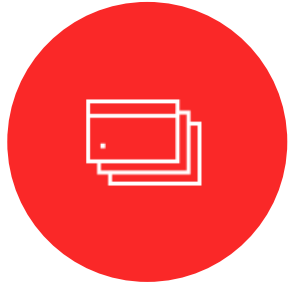
전송하는 상품 건수가 **10만건 이상인 경우**, 상품 데이터 로그도 증가하므로 **단독 호스팅 사용을 권장**합니다.

\* 단독호스팅 : 1대의 서버에서 구간을 나눠 여러명이 사용하는 호스팅이 아닌 서버 전체를 사용하는 것

### 유지보수

매월 구매대행 솔루션에서 진행되는 **업데이트 및 패치 반영에 따른 보수항목**입니다.

쇼핑몰 솔루션과 코스모스 솔루션을 연동개발한 소스에 대한 관리로 유지보수 항목은 필수 입니다.



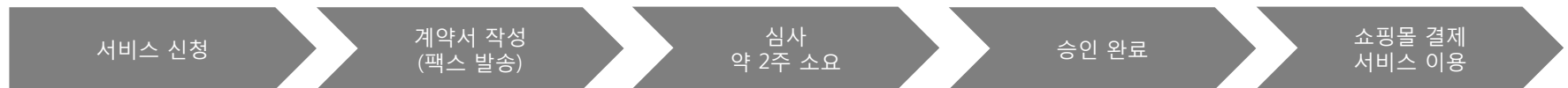
## PG (전자결제 서비스) 연결

쇼핑몰에서 고객이 상품을 구매할 때 신용카드,계좌이체,가상계좌,휴대폰결제를 결제 수단으로 제공하는 전자 결제 서비스 입니다

### ※ NHN고도에서 신청 가능한 PG사



### ※ PG 신청 절차



#### PG 신청 전 준비 사항

- 사업자 등록 및 구비 서류 준비 (사업자등록증 사본, 인감증명서, 입금계좌 사본, PG사 계약서)
- 쇼핑몰 판매 예정 상품 10개 이상 등록
- 쇼핑몰 관리자 기본 설정의 기본정보 입력

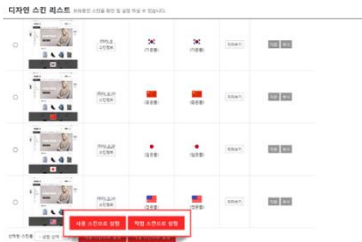


## 쇼핑몰 사이트 디자인

판매하려고 하는 상품과 구매 고객에 맞춰 쇼핑몰 디자인을 진행합니다.

쇼핑몰 솔루션의 디자인 메뉴에서 쇼핑몰 스킨 설정 및 배너 등 쇼핑몰 사이트 디자인 관리가 가능 합니다.

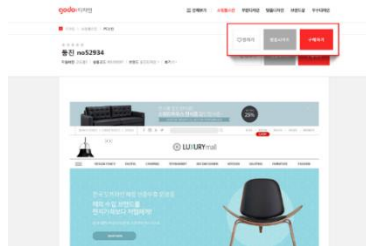
### NHN고도 무료 디자인 스킨 활용



NHN고도에서 기본적으로 제공하는 무료 디자인 스킨을 다운로드 받아 사용스킨으로 설정합니다.

[무료 디자인 스킨 보기 >](#)

### NHN고도 디자인센터 디자인상품



NHN고도 디자인센터에 입점한 디자인 업체의 쇼핑몰스킨/부분디자인을 구매하여 사용합니다.

[디자인센터 가기 >](#)

### 디자인 에이전시 디자인 요청



고객님이 직접 디자인 에이전시에 디자인 의뢰를 하여 디자인 작업을 진행하는 것을 말합니다.



## 상품 판매 및 판매 상품 배송

쇼핑몰에 판매하려는 상품을 노출 시키고, 판매가 일어나면 직접 해외사이트에 구매하여 배송합니다.  
해외구매대행 서비스의 경우, 보유한 재고 없이 주문이 일어난 후 해외 사이트에서 상품을 구매해야 합니다.

### 상품 노출 및 상품 판매



코스모스 솔루션으로 전송한 상품을  
노출상태 : 노출함/판매상태 : 판매함  
으로 설정하여  
쇼핑몰에서 상품을 판매합니다.

### 해외사이트에서 상품 직접 구매



쇼핑몰에서 주문이 일어나면  
해외 사이트에서 상품을 구매합니다.  
상품 구매 시 주소는  
배송대행지 주소를 입력합니다.

[상품 직접 구매 방법 >](#)

### 배송대행 신청하기



해외사이트에서 배송대행지로 배송한  
상품/주문 정보를 계약된  
배송대행 업체에  
업로드 하여 상품 배송을 신청합니다.

[해외배송대행 서비스 >](#)

## ■ 해외구매대행 쇼핑몰 마케팅 전략 추천

### 방법 1 네이버 지식쇼핑 입점 및 상품 등록

지식쇼핑 입점이 어렵다면?

포털 no.1 네이버의 일 평균 2,500만 회원에게 고객님의 운영하는 해외구매대행 상품을 노출할 수 있습니다.  
NHN고도의 해외구매대행 운영자의 80%가 네이버 지식쇼핑으로 입점하여 마케팅하고 있습니다.  
네이버에 지속적인 상품 노출로 방문자 증가와 매출증대를 경험하실 수 있습니다.

\* 네이버 쇼핑 입점 후, 고도몰의 쇼핑몰 솔루션 상품 상세 페이지에서 전송하려는 상품의 네이버 쇼핑 정보를 등록하실 수 있습니다.  
코스모스 솔루션에서 전송된 상품의 경우 수입 및 제작여부 항목에 "해외구매대행"으로 자동 설정되는 기능 제공하고 있습니다.  
(고도몰5 pro - 패치 완료 / e나무 독립형 : 튜닝 - 별도 비용 발생)

### 방법 2 검색 광고 활용하기

키워드광고 도움이 필요하세요?

온라인 쇼핑을 할 때, 가장 먼저 하는 일은 무엇인가요? 포털 사이트에 상품을 검색해보지 않나요?  
검색광고는 이용자가 검색어를 검색할 때 연관된 광고, 상품을 노출 시켜주는 것을 말합니다.  
키워드 광고는 고객의 검색을 통한 고객유입으로 전환율이 높은 마케팅 방법입니다.

\* 키워드별로 광고비용이 차이가 있으므로, 키워드 광고로 지출할 수 있는 예산비용을 정하고 광고를 진행합니다.  
\* 비싼 키워드 하나를 쓰는 것보다 저렴한 상세키워드를 여러 개 설정하여 광고를 진행하는 것이 효율이 높습니다.

### 방법 3 바이럴 마케팅으로 홍보하기

NHN고도만의 바이럴 전략은?

상품을 직접 보거나 교환/반품이 어려운 해외구매대행 상품에게 신뢰도는 매우 중요한 요소입니다.

소셜미디어, 온라인의 정보 신뢰도는 약 40%!

사이트 내 후기 뿐 아니라 지식IN, 카페, 블로그, SNS에 내 쇼핑몰 상품이 노출되면 노출되는 만큼 쇼핑몰의 신뢰도는 상승합니다.

바이럴 마케팅을 통해 고객에게 자연스럽게 내 상품에 대한 정보를 전달하고 구매욕구를 자극해보세요.



# NHN고도 해외구매대행 서비스 운영하기

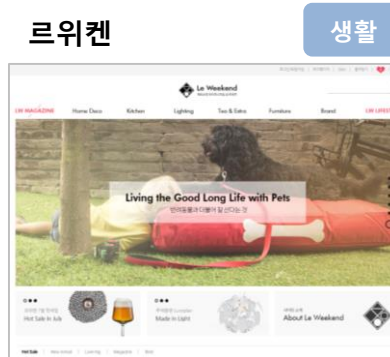
## ■ NHN고도와 함께 하고 있는 해외구매대행 업체



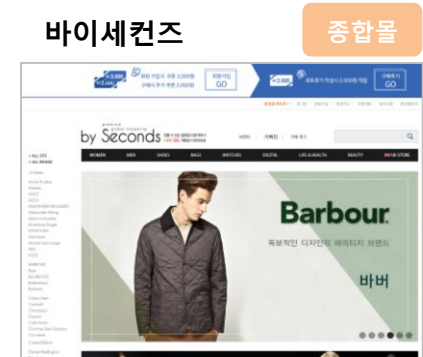
wonderm.com



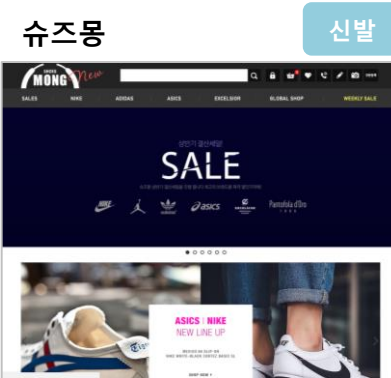
hieuro.godo.co.kr



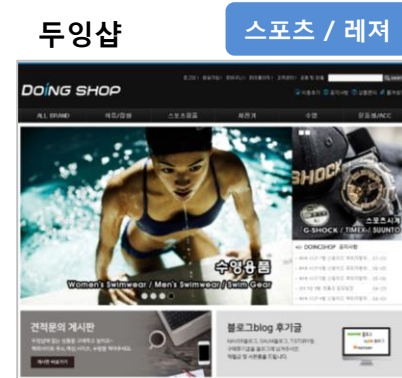
leweekend.co.kr



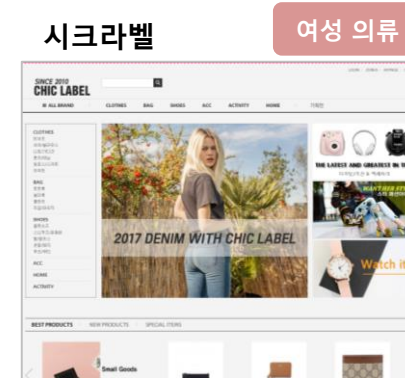
by-seconds.com



shoesmong.com



doingshop.com



chiclabel.co.kr



deutschrunway.com

이 외에도 약 300여개의 업체가 NHN고도와 함께 하고 있습니다.

## Q. DB호스팅이 무엇인가요?

DB호스팅은 코스모스 솔루션 이용을 위한 데이터베이스 저장소로 해외구매대행 서비스 신청하시면 기본 10GB가 제공됩니다.  
DB호스팅에는 코스모스에서 전송한 상품에 대한 로그 (기록) 가 저장되며, 상품정보 및 이미지는 연동개발된 쇼핑몰 솔루션에 저장됩니다.  
전송 상품 수가 많은 경우 DB호스팅의 저장 공간이 부족하여 호스팅 용량 증설 및 단독호스팅을 이용하시는 것을 추천 드립니다.  
(상품 수집 건수 10만건 이상인 경우 단독호스팅을 추천 드리며, DB호스팅 용량 증설 및 단독호스팅 이전은 고도몰 1:1문의로 문의 바랍니다.)

## Q. 초기 1회 비용 / 월 결제 비용은 무엇인가요?

초기1회 비용은 해외구매대행 서비스 신청 시 초기 발생하는 금액으로 코스모스 솔루션 설치비 / 연동개발비 / DB호스팅 비용이 포함됩니다.  
초기 1회 비용은 세팅에 대한 비용으로 1회만 납부하시면 되며, 세팅 후 1달 경과 시 월 결제 비용을 납부하시어 서비스 이용하시면 됩니다.  
월 결제 비용은 월 1회 납부 비용으로 해외구매대행 1개월 이용비입니다. (코스모스 이용비 / 유지보수비 / DB호스팅 이용비)  
월 결제가 미납된 경우 코스모스 솔루션 로그인에 제한됩니다.  
\* 월 결제 비용에 코스모스 솔루션 이용을 위한 DB호스팅 이용비용이 포함되어 있으므로 별도 결제는 하지 않으셔도 됩니다.

## Q. 코스모스 솔루션 로그인이 되지 않습니다.

월 결제 비용을 납입하지 않은 경우, 코스모스 솔루션 로그인이 제한됩니다.  
월 결제 비용 납입은 [고도몰 > 마이고도 > 회원/결제/쿠폰 > 해외구매대행 월 결제 메뉴](#)에서 확인 할 수 있습니다.  
결제 완료 시 담당자가 확인하여 결제일로부터 1개월 연장처리를 진행해 드립니다.  
그 외에 접속 관련하여 문의가 있는 경우 고도몰 1:1문의를 통해 문의 바랍니다.

## Q. 신청 후에 상품 수집 건수 변경이 가능한가요?

초기 세팅 이후, 이용하시다가 상품 수집 건수를 변경하고 싶으신 경우 해외구매대행 담당자에게 문의하시면 변경 가능합니다.

- 사양 업그레이드 : 코스모스 설치 비용에 대한 차액을 납부하시면 결제 확인 후 사양 변경 처리해드립니다.  
    사양증설 1개월 후 변경된 월 비용으로 납부
- 사양 다운그레이드 : 신청 시 바로 사양 변경 처리 해드리나 기존에 납부하신 설치비용 환불은 불가능합니다.  
    사양변경 후 바로 변경된 월 비용으로 납부

## Q. 코스모스 솔루션에서 가격설정이 가능한가요?

코스모스 솔루션에서 수집한 상품에 대해 가격 설정 및 재고 분석이 가능합니다.

상품 분석의 가격관리 기능을 이용하시면 달러로 표기된 상품가격을 환율/배송비/관세 등을 포함한 원화 가격을 설정하여 상품 전송이 가능합니다. 또한, 재고관리 기능을 이용하시면 해외 사이트 상품의 가격변동 및 옵션, 품질 여부 등을 파악하여 수시로 반영하실 수 있습니다.

## Q. 유지보수는 무엇인가요?

월 결제 비용에 포함되어 있는 유지보수 비용은 쇼핑몰 솔루션과 코스모스 솔루션간 연동 개발한 구간에 대한 소스 관리 및 솔루션 업그레이드 / 패치에 따른 지속적인 업데이트 지원하는 서비스 입니다.

해외구매대행 서비스 이용 시 유지보수 비용은 필수 사항이며, 코스모스 사용을 일시적으로 중단하거나 별도로 코스모스 연동 소스를 관리할 경우 연동개발사인 하이즈소프트와 유지보수 비용에 대해 협의 하시면 됩니다.

## Q. 코스모스 솔루션을 사용하면 저작권에 문제는 없나요?

해외 사이트 콘텐츠 저작권은 해외 사이트에 있으며, 이용을 위해서는 제공업체의 허가를 받아야 합니다.

코스모스 솔루션을 이용하여 수집된 이미지나 정보를 무단으로 사용하거나 제3자에게 제공할 수 없으며, 데이터 이용에 의해 발생한 저작권 분쟁 발생 시 해당 사이트에 그 책임이 있습니다.



# 감사합니다.

**해외구매대행 서비스 문의**

신규 상담 : 고도몰 고객센터 1688-7662

기능 및 연동개발 이메일 문의 : [jykang@godo.co.kr](mailto:jykang@godo.co.kr)